

Правила гарантийного обслуживания и ремонта продукции ION Audio

Правила действуют для Покупателей (далее «Покупатель») продукции ION Audio (торговая марка ION Audio принадлежит компании inMusic Brands, Inc. – далее «Производитель»), и регламентируют порядок гарантийного обслуживания и ремонта.

1. Объем и ограничения гарантии.

1.1. Производитель гарантирует, что любой товар ION Audio, впервые проданный конечному потребителю, не имеет дефектов компонентов и изготовления при обычном его применении, является работоспособным, комплектным и не имеет механических повреждений.

1.2. На продукцию ION Audio действует ограниченная гарантия – 1 год с момента приобретения продукции у авторизованного магазина/ дилера. Покупка должна быть подтверждена кассовым чеком (или счетом-фактурой) с указанием модели, датой приобретения и суммой.

1.3. В случае выхода изделия из строя в течение гарантийного срока Производитель обеспечивает его бесплатный ремонт либо – в случае невозможности ремонта - замену на новое аналогичное изделие. Настоящая ограниченная гарантия включает в себя стоимость запасных деталей и работ, требуемых для восстановления товара до полностью функционального состояния. Все заменённые детали и товары становятся собственностью Производителя.

1.4. Гарантия не распространяется на:

- изделия, вышедшие из строя вследствие транспортировки, неквалифицированной установки, обслуживания и модификации, несчастных случаев и стихийных бедствий, таких как пожар, наводнение, ураган, землетрясение, молния и т.п.;
- изделия, вышедшие из строя вследствие нарушений условий эксплуатации, включая в том числе, нестабильное соединение проводной/беспроводной сети, некачественное заземление, внешние электромагнитные поля, воздействие прямого солнечного света, высокую влажность и вибрацию;
- изделия, имеющие механические повреждения;
- изделия, имеющие следы задымления, загрязнения, попадания жидкостей, насекомых, а также имеющие следы любых других внешних воздействий, повлекших за собой повреждения изделия;
- изделия, не предназначенные для использования в Российской Федерации, в том числе приобретенные за рубежом (например, в иностранных интернет-магазинах).

1.5. Право на гарантийное обслуживание утрачивается в случаях, если:

- в гарантийном талоне имеются исправления, не заверенные Производителем (авторизованным магазином/ дилером);
- с изделия удален либо приведен в нечитабельное состояние серийный номер;
- в изделии имеются следы самовольного ремонта или разборки товара.

1.6. В случае возникновения разногласий между Производителем и Покупателем о неработоспособности изделия и/или причинах его неработоспособности, Производитель принимает изделие для проведения экспертизы. В случае, если экспертиза подтверждает работоспособность изделия или выявляет, что причиной неработоспособности явились действия Покупателя, расходы по проведению экспертизы оплачивает Покупатель.

1.7. Гарантия на замененные составные части изделия или изделие, предоставленное на замену, прекращается вместе с гарантией на изначально проданное изделие.

1.8. Производитель не предоставляет никаких гарантий, выраженных в явной форме или подразумеваемых, на программное обеспечение, его качество, производительность, функциональность или совместимость для конкретных целей. Производитель также не гарантирует, что функции, содержащиеся в программном обеспечении, будут соответствовать конкретным требованиям, и что работа программного обеспечения будет бесперебойной и безошибочной. Таким образом, программное обеспечение, идущее в комплекте с рядом устройств, поставляется в состоянии «как есть» (т.е. без гарантии качества), за исключением случаев, когда непосредственно указано иное в письменном виде.

2. Условия гарантийного обслуживания.

2.1. Гарантийное обслуживание осуществляется официальными сервисными центрами Производителя по принципу очередности относительно товаров, приобретённых и находящихся в Российской Федерации.

2.2. Гарантийные услуги или разрешение на возврат товара согласно настоящей ограниченной гарантии предоставляются только в том случае, если соответствующие претензии были поданы в течение срока гарантии.